

COOKIE POLICY

Wat zijn cookies?

Bij uw bezoek aan de website van het Centraal Invorderings Bureau wordt gebruik gemaakt van cookies die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Cookies zijn kleine informatiebestanden die onze server naar uw browser stuurt met de bedoeling dat deze informatie bij een volgend bezoek weer naar onze server teruggestuurd wordt. Deze tekstbestandjes worden opgeslagen in het geheugen van uw computer.

In de cookies wordt informatie opgeslagen (zoals de instellingen van de pc) om een volgend bezoek van de website makkelijker te maken. De server van een website kan alleen de cookies lezen die hij zelf geplaatst heeft, hij heeft geen toegang tot andere informatie die zich op uw computer of mobiel apparaat bevindt. Deze informatie bevat naast het IP-adres geen naam- of adresgegevens of andere persoonlijke gegevens. Wij gebruiken dus geen cookies om persoonlijke informatie, zoals uw naam, te verkrijgen.

Wijzigen of verwijderen cookies

Cookies kunt u alleen zelf verwijderen, aangezien deze op uw computer opgeslagen zijn. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het volgende gebruik geen cookies opslaat. In dat geval kan het echter gebeuren dat u geen gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van de website. Om meer over deze functies te weten te komen, kunt u het beste de browser instructies of de help functie van de browser raadplegen.

Soorten cookies

Het Centraal Invorderings Bureau maakt gebruik van de volgende cookies:

1. Necessary cookies

Deze cookies zijn onmisbaar om onze websites te kunnen bezoeken en om bepaalde onderdelen ervan te kunnen gebruiken. Deze cookies laten u bijvoorbeeld toe om te navigeren tussen de verschillende onderdelen van de website of bijvoorbeeld om formulieren in te vullen. Indien u deze cookies weigert zullen bepaalde onderdelen van de website niet of niet optimaal werken.

2. Functional cookies

De functionele cookies zijn de cookies die het functioneren van onze websites vergemakkelijken en aangenamer maken voor de bezoeker en er voor zorgen dat u een meer gepersonaliseerde surfervaring krijgt. Het zijn bijvoorbeeld de cookies die ergens uw voorkeur onthouden, zoals uw taalvoorkeur of uw klantensegment.

3. Performance cookies

We gebruiken performantie-cookies om informatie te verzamelen over het gebruik dat bezoekers maken van onze website met de bedoeling de inhoud van onze website te verbeteren, meer aan te passen aan de wensen van de bezoekers en om het gebruiksgemak van onze website te vergroten. Zo is er bijvoorbeeld een cookie die ons het aantal unieke bezoekers helpt tellen en een cookie die bijhoudt welke pagina's het populairst zijn.

4. First party cookies

First party cookies zijn cookies die door de website zelf geplaatst zijn.

5. Third party cookies

De website bevat ook elementen van andere, derde partijen, zoals videodiensten, social-mediaknoppen of advertenties.

Lijst cookies

Onderstaand bevindt zich de volledige lijst van de op de website van het Centraal Invorderings Bureau gebruikte cookies:

Cookie	Soort	Type	Omschrijving	Bewarings-duur	Extra informatie
__utma	Google Analytics	First party cookie	Deze cookie wordt gebruikt om een onderscheid te maken tussen gebruikers en sessies. De cookie wordt aangemaakt als de javascript library wordt uitgevoerd en er geen __utmb cookies aanwezig zijn. De cookie wordt iedere keer bijgewerkt als er gegevens naar Google Analytics worden gestuurd.	2 jaar na plaatsing of update	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
__utmb	Google Analytics	First party cookie	Deze cookie wordt gebruikt om nieuwe sessies/bezoeken te bepalen. De cookie wordt aangemaakt als de javascript library wordt uitgevoerd en er geen __utmb cookies aanwezig zijn. De cookie wordt iedere keer bijgewerkt als er gegevens naar Google Analytics worden gestuurd.	30 minuten na plaatsing of update	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
__utmc	Google Analytics	First party cookie	Deze cookie wordt niet gebruikt in de javascript library (ga.js). Ingesteld voor werking met de tracking code (urchin.js). Vroeger werkte deze cookie met de __utmb cookie om nieuwe sessies dan wel nieuwe paginabezoeken te signaleren.	Einde van browsing sessie	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
__utmt	Google Analytics	First party cookie	Deze cookie wordt gebruikt om de opvraag frequentie te regelen c.q. te beperken.	10 minuten	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
__utmz	Google Analytics	First party cookie	Deze cookie slaat de bronnen (sites, zoekmachines, etc) op waarmee je op de site bent gekomen. De cookie	6 maanden na plaatsing of update	https://developers.google.com/analytics/devguides

			wordt aangemaakt wanneer de javascript library wordt uitgevoerd. De cookie wordt iedere keer bijgewerkt als er gegevens naar Google Analytics worden gestuurd.		/collection/analyticsjs/cookie-usage
_ga	Google Analytics	First party cookie	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid in gebruikers te maken.	2 jaar	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
_gat	Google Analytics	First party cookie	Deze cookie wordt gebruikt om de opvraag frequentie te regelen c.q. te beperken.	10 minuten	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
_gat_UA-37516157-1	Google Analytics	First party cookie	Deze cookie wordt gebruikt om de opvraag frequentie te regelen c.q. te beperken voor de unieke analyse van account UA-63873503-1.	10 minuten	https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
_hjIncludInSample	Hotjar	Performance cookie	Deze cookie wordt geplaatst bij het bezoek aan een pagina waarop de Hotjar code staat. Deze sessie cookie wordt geplaatst om Hotjar te laten weten of een bezoeker opgenomen is in de steekproef.	365 dagen	https://www.hotjar.com/cookies
_hjMinimizedPolls	Hotjar	Performance cookie	Deze cookie wordt ingesteld nadat een bezoeker een feedback Poll widget minimaliseert. Het wordt gebruikt om ervoor te zorgen dat de widget geminimaliseerd blijft wanneer de bezoeker door uw site navigeert.	365 dagen	https://www.hotjar.com/cookies
dl_lead_id	Data Layer	First party cookie	Deze cookie slaat voor ons eigen CRM-systeem de lead-id op.		
dl_session_id	Data Layer	First party cookie	Deze cookie slaat de Google sessie ID op.		
modal-show-index	Data Layer	First party cookie	Deze cookie wordt geplaatst na het eerste bezoek wanneer de		

betreffende pop-up zichtbaar was (modal dialog).

dl_utm_type	Data Layer	First party cookie	Deze cookie wordt opgeslagen om het type verkeer te kunnen traceren.		
dl_utm_source	Data Layer	First party cookie	Deze cookie wordt opgeslagen om de verkeersbron te kunnen traceren.		
dl_factuurbedrag	Data Layer	First party cookie	Deze cookie wordt opgeslagen om het factuurbedrag te kunnen traceren wanneer een eenmalige incasso wordt ingediend (via formulier).		
optimizelyBuckets	Optimizely	First party cookie	Slaat de Optimizely Classic variant op die de bezoeker heeft gezien bij elk experiment. Dit stelt ons in staat om een consistente ervaring te leveren op een volgende pagina die geladen wordt.	10 jaar, of een gekozen periode (via setCookieExpiration API)	https://help.optimizely.com/Set-Up-Optimizely/Cookies-and-local-Storage-in-the-Optimizely-snippet
optimizelyEndUserid	Optimizely	First party cookie	Slaat unieke Optimizely identifier van een bezoeker op, voor zowel Optimizely Classic en Optimizely X Web. Het is een combinatie van een tijdstempel en een willekeurig getal. Geen enkele andere informatie over de bezoeker wordt opgeslagen.	10 jaar, of een gekozen periode (via setCookieExpiration API)	https://help.optimizely.com/Set-Up-Optimizely/Cookies-and-local-Storage-in-the-Optimizely-snippet
optimizelyPendingLogEvents	Optimizely	First party cookie	Deze cookie wordt gebruikt als een cache voor de acties van een bezoeker tussen het bijhouden van gesprekken. Dit zorgt ervoor dat alle gebeurtenissen efficiënt worden gevolgd, zelfs als een bezoeker veel snelle opvolgende acties verricht. De cookie wordt gewist zodra de tracking oproep is gedaan.	15 seconden	https://help.optimizely.com/Set-Up-Optimizely/Cookies-and-local-Storage-in-the-Optimizely-snippet
optimizelySegments	Optimizely	First party cookie	Deze cookie continueert de bezoekers Optimizely Classic segmenten: browser, campagne, mobiel, het type bron, en eventuele aangepaste dimensies die u heeft geconfigureerd. Dit maakt het voor ons mogelijk om het segment-lidmaatschap te continueren, welke de nauwkeurigheid van de gesegmenteerde resultaten verbetert.	10 jaar, of een gekozen periode (via setCookieExpiration API)	https://help.optimizely.com/Set-Up-Optimizely/Cookies-and-local-Storage-in-the-Optimizely-snippet

uid	AddThis	Third party cookie	Deze cookies stellen de bezoekers in staat om data te delen met een scala van netwerk- en deelplatformen.	30 dagen	http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy
uvc	AddThis	Third party cookie	Deze cookies stellen de bezoekers in staat om data te delen met een scala van netwerk- en deelplatformen.	2 jaar	http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy
vc	AddThis	Third party cookie	Deze cookies stellen de bezoekers in staat om data te delen met een scala van netwerk- en deelplatformen.	2 jaar	http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy
loc	AddThis	Third party cookie	Deze cookies stellen de bezoekers in staat om data te delen met een scala van netwerk- en deelplatformen.	2 jaar	http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy
di2	AddThis	Third party cookie	Deze cookies stellen de bezoekers in staat om data te delen met een scala van netwerk- en deelplatformen.	2 jaar	http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy
__atuvc	AddThis	Third party cookie	Deze cookies stellen de bezoekers in staat om data te delen met een scala van netwerk- en deelplatformen.	2 jaar	http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy
__atuv	AddThis	Third party cookie	Deze cookies stellen de bezoekers in staat om data te delen met een scala van netwerk- en deelplatformen.	2 jaar	http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy
__cfduid	Cloudflare	Necessary cookie	De website wordt aanvullend beveiligd tegen hackers en kwaadwillenden door middel van CloudFlare. CloudFlare is een dienst die als een extra schil de website beschermt en zorgt dat er niet kan worden ingebroken op de website (gehacked) of vanuit de website kwaadwillende software kan worden geïnstalleerd (malware) op de browser en pc van de bezoekers, tevens versnelt CloudFlare de laadsnelheid van de website. Let op: deze cookie is strikt noodzakelijk voor de werking van de beveiliging van website en kan niet uitgeschakeld worden.	7 jaar na plaatsing of update	https://support.cloudflare.com/hc/en-us/articles/200170156-What-does-the-CloudFlare-cfuid-cookie-do-